

Allgemeines

Die REDFOX-FASHION.CH verkauft nur Ware die in einwandfreiem Zustand ist. Wenn die Ware bei der REDFOX-FASHION.CH eintrifft, wird diese geprüft und mit Sicherheitsetiketten versehen.

Wird diese Sicherheitsetikette von einem Kleidungsstück entfernt, so kann der Kunde die gekaufte Ware nicht mehr retournieren.

1. Geltungsbereich

1.1 Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop der REDFOX-FASHION.CH, [UID-Nr CHE-307.458.270], nachfolgend REDFOX-FASHION.CH genannt, tätigen.

1.2 Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller/Kunde akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

2.2 Durch das Anklicken des Buttons (Bestellung absenden) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt REDFOX-FASHION.CH die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt bei nicht physischen Waren sofort zustande, bei physischen Waren durch deren Auslieferung.

3. Preise und Versandkosten

3.1 Die auf dem Online-Shop genannten Preise, sowie auch die in rot gekennzeichnete Preise (Sale) sind inklusiv gesetzliche Mehrwertsteuer. Pro Lieferung berechnet REDFOX-FASHION.CH dem Kunden einen pauschalen Versandkostenanteil von Fr. 9.00 unabhängig von der Anzahl der Artikel.

3.2 Weitere Steuern und Kosten fallen (mit Ausnahme von Zöllen bei Lieferungen ins Ausland) nicht an.

3.3 Der REDFOX-FASHION.CH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

4. Lieferbedingungen

4.1 Die Lieferung physischer Waren erfolgt innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

4.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, für die Schweiz und Liechtenstein 2 bis 5 Werktage. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach

Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

4.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die REDFOX-FASHION.CH zu Teillieferungen berechtigt. Die Kosten für die nächsten Lieferungen zur Vervollständigung der Sendung der bestellten Ware übernimmt die REDFOX-FASHION.CH.

Verfügbarkeit der Artikel: Bei der Bestellung von mehreren Artikeln beiseite des Kunden, sorgt die REDFOX-FASHION.CH für eine gesammelte Bearbeitung aller Artikel. Diese Bearbeitung wird ausführlich gemacht und die REDFOX-FASHION.CH bemüht sich eine genaue Information über die Verfügbarkeit der Artikel abzugeben. Trotzdem kann es vorkommen, dass ein oder mehrere Artikel, die während der Bestellung als verfügbar angezeigt wurden, nicht mehr verfügbar sind. Unter diesen Umständen nimmt die REDFOX-FASHION.CH schnellstmöglich Kontakt mit dem Kunden auf und informiert ihn darüber. Wenn ein oder mehrere Artikel der Bestellung dauerhaft nicht mehr verfügbar sind, muss die REDFOX-FASHION.CH die Bestellung teilweise oder vollständig zu stornieren.

5. Registrierung und Datenschutz:

5.1 Bei jedem Einkauf kann sich der Kunde neu registrieren oder ein Profil erstellen.

5.2 Der Kunde kann als Gast oder mit dem erstellten Profil auf dem Online-Shop einkaufen.

5.3 Der Kunde ist verantwortlich für die wahrheitsgetreue und ordentliche Registrierung. Die persönlichen Angaben müssen vertraulich behandelt werden.

5.4 Die Registrierung wird zur Angabe der Rechnungs- und Lieferadresse gebraucht, jedoch sind Daten unter Datenschutz. Jedoch kann ein registrierter Kunde auch von Aktionscodes beiseite der REDFOX-FASHION.CH profitieren.

5.5 Die REDFOX-FASHION.CH speichert nur die Daten, welche für den Kundenservice erforderlich sind.

5.6 Das eingerichtete Kundenkonto beinhaltet Informationen über Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, und Telefonnummer.

5.7 Die Daten des Kundenkontos werden nicht an Dritte weitergegeben mit der Ausnahme von Dienstleistungspartner. Diese jedoch benötigen die Angaben ausschliesslich um Bestell-, Zahlungs- und Lieferprozesse durchzuführen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt für Kunden in der Schweiz per Kreditkarte oder direkter Banküberweisung.

6.2 Es werden folgende Kartentypen akzeptiert:

- MasterCard
- VisaCard
- PostCard
- AmericanExpress

6.3 Bei der Zahlung per Paypal erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung.

6.4 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

6.5 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der REDFOX-FASHION.CH. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung der REDFOX-FASHION.CH nicht gestattet.

8. Widerrufsrecht

8.1 Kunden können nicht getragene Ware innert 14 Tagen an die REDFOX-FASHION.CH retournieren, wobei das Sicherheitsetikett von dem Kleidungsstück nicht entfernt werden darf. Die Frist beginnt nach Erhalt der Ware beim Empfänger.

Retouren per DpD: Hierzu kann der Kunde die REDFOX-FASHION.CH per Email kontaktieren und das beigelegte Rücksendeformular verwenden. Der Kunde muss Namen und Adresse in den vorgesehenen Zeilen eintragen. Bei Retouren muss eine Rechkungskopie beigelegt werden.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware betragen 25 Franken und müssen vom Kunden bezahlt werden.

Die Ware darf nur dann zurückgesendet werden, wenn sie nicht getragen, gewaschen oder beschädigt wurden. Die eingekauften Artikel können nur ausnahmslos neu, in Originalverpackung und inkl. Etikette(n), sowie auch Sicherheitsetikette retourniert werden. Andernfalls ist die REDFOX-FASHION.CH dazu berechtigt, retournierte Ware nicht anzunehmen und ein Schadenersatz anzufordern.

8.2 Schuhe dürfen ebenfalls nicht getragen oder beschädigt werden, wenn der Kunde diese zurücksenden will. Die Schuhe müssen mit der entsprechenden, nicht beschädigten Originalverpackung (Schuhkarton) retourniert werden. Dieser Schuhkarton, darf aber nicht als Rücksendungsverpackung dienen, sondern muss auch eingepackt werden.

8.3 Aus hygienischen Gründen wird Unterwäsche von der REDFOX-FASHION.CH nicht angenommen. Solche Artikel können vom Kunden nicht zurückgesendet werden.

8.4 Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Der Käufer muss die erhaltenen Waren mit der Originalverpackung innert 14 Tagen nach Erhalt an die REDFOX-FASHION.CH zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer.

8.5 Nach Eingang der Ware wird der Kaufpreis, dem Käufer umgehend zurückerstattet. Wobei die Kosten für den Rückholauftrag (25 Franken) abgezogen werden.

8.6 Reduzierte Ware | Sale-Artikel sind vom Umtausch bzw. Retoure grundsätzlich und ausnahmslos ausgeschlossen.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 Die REDFOX-FASHION.CH gewährt, dass die Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht. Die REDFOX-FASHION.CH behält sich vor, im Sinne einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung, einen bestehenden Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache nachzuliefern.

9.2. Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Unseren zuständigen Kundendienst finden Sie unter [info@redfox-fashion.ch].

10. Geschenkgutscheine und Aktionscodes

10.1 Die Geschenkkarte ist im Moment nicht möglich. Der Kunde kann nicht auf dem Webshop eine Geschenkkarte kaufen. Dies wird aber in Zukunft möglich sein.

10.2 Aktionscodes sind nur in einem angegebenen Zeitraum gültig. Diese können nur einmal beim Bestellvorgang eingelöst werden. Einzelne Marken, Kategorien, sowie auch einzelne Produkte können von diesen Aktionscodes ausgeschlossen sein.

10.3 Mehrere Aktionscodes können nicht miteinander kombiniert oder eingelöst werden während einer Bestellung.

10.4 Wenn das Guthaben eines Aktionscodes für die Bestellung nicht genug ist, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten vom Kunden bezahlt werden.

10.5 Bei der Rückerstattung einer Bestellung, die durch das Guthaben eines Aktionscodes bezahlt wurde, wird der entsprechende Wert in Form eines neuen Aktionscodes zurückerstattet. Jedoch kann das Guthaben dieses Aktionscodes nicht als Bargeld ausgezahlt werden.

10.6 Aktionscodes können nur während der Bestellung eingelöst werden. Nach der Verrechnung, ist die Benutzung des Aktionscodes nicht mehr möglich. Das Guthaben eines Aktionscodes wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

10.7 Der Aktionscode kann in Form eines Rabattes (% auf Preis) oder eines bestimmten Wertes (in CHF) aufgeschaltet werden.

11. Abweichungen

Die Kleidungsstücke, welche im REDFOX-FASHION.CH Online-Shop präsentiert werden, sind selbstgemachte Fotos von der realen Ware. Deshalb kann es zu minimalsten Differenzen zwischen der digitalen Form (Foto) und der Wirklichkeit kommen, was aber kein Defekt/Schaden repräsentiert.

12. Urheberrecht / Copyright

Inhalt und Struktur der durch die REDFOX-FASHION.CH publizierten Produkte und das gesamte Internetangebot sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Beiträgen und Arbeitshilfen

zum Eigengebrauch durch den Kunden ist gestattet, jedoch bedarf eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung der ausdrücklichen Zustimmung der REDFOX-FASHION.CH.

13. Haftung

Die REDFOX-FASHION.CH schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten. Die REDFOX-FASHION.CH übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern liegen.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der REDFOX-FASHION.CH unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980. Für aus diesen Vertragsbeziehungen resultierende Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in Zürich zuständig.

15. Änderung des AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können durch die REDFOX-FASHION.CH verändert werden. Diese Änderungen sind berechtigt zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder wenn gesetzliche, sowie auch technische Rahmenbedingungen verändert wurden und dadurch die AGB angepasst werden müssen. Bei einer Änderung/Anpassung der AGB, wird die REDFOX-FASHION.CH den Kunden darüber informieren. Dabei hat der Kunde bis zu sechs Wochen Zeit nach der Änderung des AGB, dieser zu widersprechen. Der Widerspruch jedoch muss vom Kunden in Form eines Textes der REDFOX-FASHION.CH mitgeteilt werden. Erhebt der Kunde kein Widerspruch, ist die Änderung/Anpassung der AGB nach 6 Wochen Bestandteil des Vertrages.

16. Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.